



RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE SATISFACTION

Enquête réalisée en novembre 2016 auprès
de 401 voyageurs du réseau Transbord.

L'équipe Transbord vous
remercie pour votre confiance
et vous souhaite un agréable
voyage sur son réseau.



**des voyageurs interrogés sont
SATISFAITS ou TRÈS SATISFAITS
de nos services !**



Retrouvez-nous sur :
www.transbord.fr et sur

 [facebook.com/Réseau-de-bus-Transbord](https://www.facebook.com/Réseau-de-bus-Transbord)

Tél : 02 32 40 44 44



Voici les résultats détaillés :

Note
moyenne
sur 10

Merci de votre participation active, vos réponses
sont indispensables pour améliorer nos services.

0% 20% 40% 60% 80% 100%

INFORMATION

(à bord, aux arrêts,
sur le site internet,
par téléphone)

8,00

QUALITE DE SERVICE

(ponctualité, respect des
itinéraires, confort de
conduite)

8,00

ACCUEIL

(dans les bus et à
l'Espace Transbord)

8,5

PROPRETE

(dans les bus et à
l'Espace Transbord)

7,8

GESTION DES RECLAMATIONS

(traitement, délai de
réponse)

8,2

■ Pas du tout satisfait ■ Peu satisfait ■ Moyennement Satisfait ■ Satisfait ■ Très Satisfait

Vous avez aimé

- L'accueil commercial dans les bus et à l'Espace Transbord
- La qualité de l'information et la capacité à vous renseigner dans les bus et à l'Espace Transbord
- La compréhension et la disponibilité des fiches horaires



Vous aimeriez voir progresser

- La ponctualité
- Les informations en situations perturbées (déviations...)
- Le délai de réponse téléphonique à l'Espace Transbord



8,7/10 meilleure note attribuée pour :
la capacité à vous renseigner

97% d'entre vous sont prêts à recommander
nos services.